ONCE UPON A TIME

ORCHESTARS

QUY TRÌNH CHECK IN & QUY ĐỊNH

I. QUY TRÌNH CHECK IN:

BƯỚC 1: ĐIỂM CHECK-IN DUY NHẤT
Tất cả khán giả (mọi hạng vé) vui lòng đến **SẢNH CHÍNH** của Nhà Thi đấu Hồ Xuân Hương tại đường **Bà Huyện Thanh Quan** – đối diện **Tòa nhà Fosco, số 40 Bà Huyện Thanh Quan, Q.3** để làm thủ tục check-in.

BƯỚC 2: XÁC NHẬN VÉ & NHẬN VÒNG TAY
Xuất trình **vé giấy** hoặc **vé điện tử có QR code** (email có mã QR code và thông tin đầy đủ) để BTC kiểm tra và xác nhận. Sau khi hợp lệ, bạn sẽ được đeo **vòng tay** tham dự chương trình.

BƯỚC 3: DI CHUYỂN VÀO SÂN KHẤU
Sau khi đeo vòng tay và hoàn tất check-in, khán giả di chuyển vào khu vực sân khấu theo đúng cửa quy định (dựa theo loại vé):

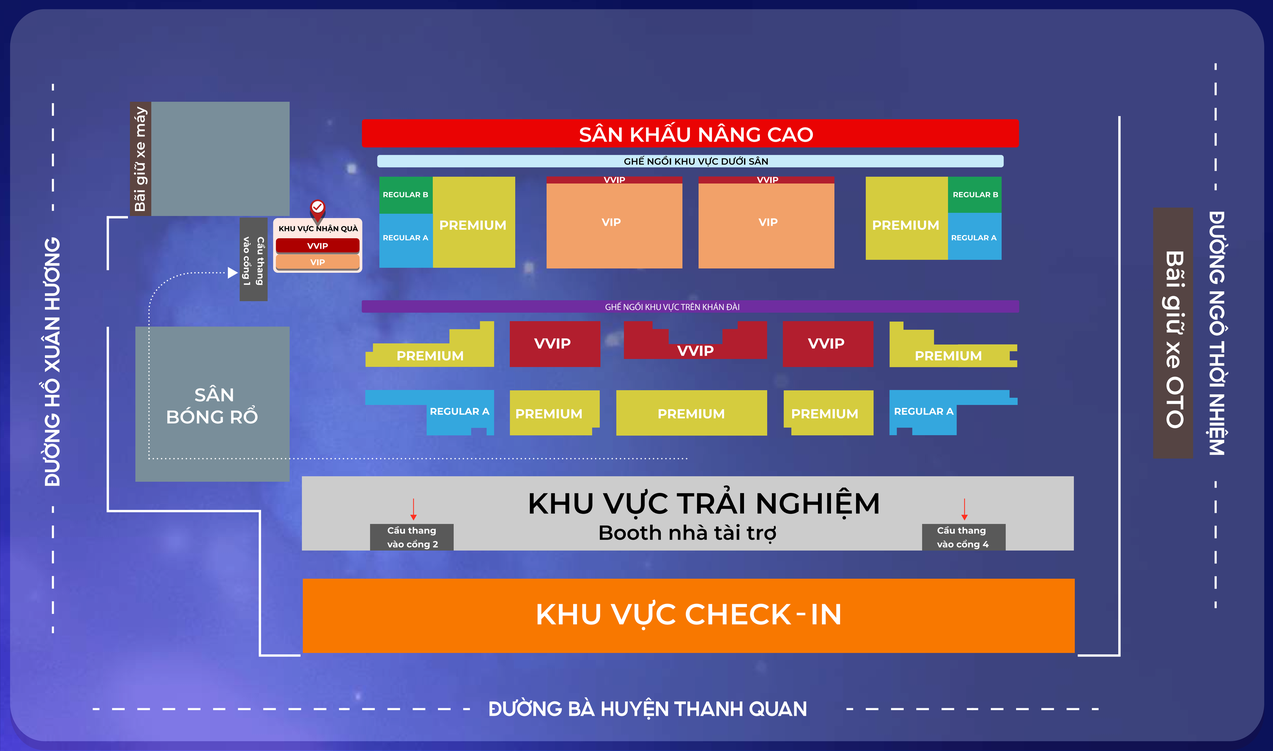
VÉ VVIP & VIP: theo bảng hướng dẫn đường đi vào bằng **CỬA 1** (lên bằng cầu thang cánh trái Nhà thi đấu) và nhận quà tại **KHU VỰC NHẬN QUÀ** của BTC.

VÉ PREMIUM, REGULAR A & REGULAR B: vào bằng **CỬA 2** và **CỬA 4** (lên bằng cầu thang trong khu vực sảnh chính).

BƯỚC 4: NGỒI ĐÚNG VỊ TRÍ
Vào bên trong sân khấu và ngồi đúng số ghế được ghi trong vé giấy hoặc vé điện tử. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với nhân sự của Ban Tổ Chức tại khu vực gần nhất.

II. QUY ĐỊNH CHECK IN:

- Áp dụng cho khán giả có vé hợp lệ vào ngày 19/07/2025 hoặc 20/07/2025.
- Vé hợp lệ bao gồm: vé điện tử (e-ticket) hoặc vé in chính thức từ Ban Tổ Chức.
- Từ 4:00 PM: Mở cửa khu vực check-in và khu vui chơi với các gian hàng trò chơi, khu chụp hình check-in (miễn phí) và khu ẩm thực – nước uống (có tính phí).
- Từ 5:15 PM: Bắt đầu check-in vào khán phòng. Quý khách vui lòng đến trước ít nhất 30 phút để đảm bảo thời gian làm thủ tục.
- Đúng 6:30 PM: Chương trình chính thức bắt đầu. Khán giả đến trễ sẽ được BTC hướng dẫn vào khán phòng phù hợp để không làm gián đoạn buổi diễn.
- Sau 6:50 PM (20 phút sau giờ diễn), BTC sẽ ngừng tiếp nhận check-in.
- Ngay khi check-in, bạn sẽ được đeo vòng tay theo số ghế và hạng vé, đồng thời được hướng dẫn lối đi riêng vào khu vực khán phòng.
- Vé đã mua không được đổi, trả, chuyển nhượng hoặc hoàn tiền dưới mọi hình thức.
- Để được vào tham dự chương trình, bạn phải có đủ 2 điều kiện sau:
+ Vòng tay còn nguyên vẹn, không bị rách hoặc tháo rời.
+ Có dấu xác nhận check-in từ BTC.
- Chỉ chấp nhận vé điện tử gốc được gửi qua email chính thức từ BTC.
- Không chấp nhận ảnh chụp màn hình vé điện tử.
- BTC có quyền yêu cầu bạn xuất trình vé điện tử bất kỳ lúc nào trong suốt chương trình.



SƠ ĐỒ KHU VỰC

III. QUY ĐỊNH CHUNG KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

- Chương trình phù hợp cho tất cả bao gồm trẻ nhỏ.

- Trẻ em dưới 3 tuổi được phép ngồi trên lòng người lớn (cần xuất trình giấy khai sinh hoặc hộ chiếu).

- Trẻ trên 3 tuổi cần phải mua vé như người lớn.

- Trong trường hợp tranh chấp, BTC có quyền từ chối vé mua sang nhượng, không chính thức, không hợp lệ vào khán phòng, để đảm bảo trải nghiệm tốt nhất của các khán giả.

- Không quay phim bằng máy chuyên dụng, livestream hoặc chụp ảnh hoặc mở đèn flash trong suốt buổi diễn.

- BTC có quyền mời khán giả rời khu vực khán phòng và không hoàn tiền vé nếu gây ảnh hưởng đến trải nghiệm của các khán giả khác.

- Không được tự ý thay đổi chỗ ngồi. Không được di chuyển trong thời gian biểu diễn (Trừ trường hợp khẩn cấp).

- Xin hãy thể hiện sự tôn trọng với Ban Tổ Chức và các nghệ sĩ đã ngày đêm luyện tập bằng cách ở lại đến phút cuối cùng của chương trình (Trừ trường hợp khẩn cấp).

- Quyết định của BTC là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.

IV. CÁC VẬT DỤNG KHÔNG ĐƯỢC MANG VÀO BÊN TRONG CHƯƠNG TRÌNH

- Balo túi xách có kích thước lớn hơn 21 x 21cm.
- Các chất cấm (nước uống có cồn, chất kích thích,...), thuốc lá (kể cả thuốc lá điện tử).
- Các loại vũ khí hoặc vật dụng có thể sử dụng làm vũ khí dưới bất kỳ hình thức nào.
- Đèn laser, đèn pin, các vật nhọn, ô dù, bút viết, gậy selfie...
- Máy tính bảng, GoPro, thiết bị ghi hình và/hoặc ghi âm chuyên nghiệp.
- Bật lửa/ hộp quẹt, nến, pháo bông, pháo giấy với các chất phát nổ.
- Áp phích, băng cổ vũ... có nội dung liên quan đến chính trị, tôn giáo hoặc chứa ngôn từ không phù hợp với thuần phong mỹ tục.
- Các khí chai, lọ và vật liệu làm bằng kim loại thủy tinh hay nhựa cứng.
- Đồ uống, thức ăn, ghế ngồi từ bên ngoài sự kiện (ngoại trừ bánh, kẹo, sôcôla, nước suối).
- Các loài động vật hoặc thú nuôi
- Các vật dụng khác theo quyết định của BTC tại cổng kiểm soát an ninh.

HƯỚNG DẪN NHẬN QUÀ VÉ VVIP VÀ VIP

Sau khi thực hiện check in thành công, khách hàng VVIP và VIP sẽ được hướng dẫn di chuyển theo line dành riêng cho VVIP và VIP lên cửa vào số 1. Tại khu vực nhận quà, khách hàng đưa nhân viên kiểm tra và bấm lỗ vòng tay để xác nhận nhận quà tặng.
***Lưu ý quà tặng VVIP và VIP:
- 01 vé sẽ tương ứng với 01 quà tặng tương ứng.
- Số lượng mỗi loại quà tặng do nhà tài trợ cung cấp sẽ có giới hạn, khán giả đến sớm sẽ được ưu tiên chọn lựa 1 phần quà theo mong muốn